

Inhalt

| | |
|--|---|
| 1. Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen | 3 |
| 1.1 Inhalt | 3 |
| 1.2 Unternehmer | 3 |
| 1.3 Verbraucher | 3 |
| 2. Leistungen des Veranstalters | 3 |
| 2.1 Art der Veranstaltung | 3 |
| 2.2 Ort der Veranstaltungen | 3 |
| 2.3 Kursleiter | 3 |
| 2.4 Sorgfaltspflicht des Veranstalters | 3 |
| 3. Vertragsschluss | 4 |
| 3.1 Angebot | 4 |
| 3.2 Verbindliche Anmeldung | 4 |
| 4. Preise und Zahlungsbedingungen | 4 |
| 4.1 Allgemeine Zahlungsbedingung | 4 |
| 4.2 Mögliche zusätzliche Kosten | 4 |
| 4.3 Zahlungsmöglichkeiten | 4 |
| 4.3.1 Barzahlung | 4 |
| 4.3.2 Überweisung | 4 |
| 5. Teilnahmeberechtigung | 4 |
| 6. Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl | 4 |
| 6.1 Mindestteilnehmerzahl | 4 |
| 6.2 Sonderrücktrittsrecht | 4 |
| 7. Änderung oder Ausfall der Veranstaltung | 5 |
| 7.1 Änderungen | 5 |
| 7.2 Besonderes Rücktrittsrecht | 5 |
| 7.3 Geltungsbereich | 5 |
| 7.4 Ausfall | 5 |
| 8. Vertragliches Rücktrittsrecht (Stornierungen) | 5 |
| 8.1 Stornierung | 5 |
| 8.2 Schnuppertag | 6 |
| 8.3 Weiteres | 6 |
| 9. Lehrmaterial | 6 |

Anschrift:

Villa Familia gGmbH
 Brunnenstraße 3
 67316 Carlsberg

Geschäftsführer: Daniela & Andreas da Trindade

Kontakt:

Tel.: 06356/22 759 44
 Mobil: 0160/932 888 58
 E-Mail: info@villafamilia.de
 Web: www.villafamilia.de

Bankverbindung:

Kontoinhaber: Villa Familia gGmbH
 IBAN: DE48 5465 1240 0005 3787 81
 Bank: SPK Rhein Haardt

Aufsichtsrat: Prof. Dr. Hans Volker Bolay,
 Michael Winkler

Allgemeine Geschäftsbedingungen

| | |
|--|---|
| 9.1 Lehrunterlagen | 6 |
| 9.2 Nutzung..... | 6 |
| 10. Haftung..... | 6 |
| 10.1 Rechtsgrundlage | 6 |
| 10.2 Haftung aus Fahrlässigkeit..... | 6 |
| 10.3 Geltungsbereich | 7 |
| 10.4 Weitere Anwendung | 7 |
| 11. Anwendbares Recht, Gerichtsstand | 7 |
| 11.1 Anwendbares Recht..... | 7 |
| 11.2 Gerichtsstand..... | 7 |
| 12. Alternative Streitbeilegung | 7 |
| 12.1 Online Streitbeteiligung | 7 |
| 12.2 Haltung des Verkäufers..... | 7 |

Anschrift:

Villa Familia gGmbH
Brunnenstraße 3
67316 Carlsberg

Geschäftsführer: Daniela & Andreas da Trindade

Kontakt:

Tel.: 06356/22 759 44
Mobil: 0160/932 888 58
E-Mail: info@villafamilia.de
Web: www.villafamilia.de

Bankverbindung:

Kontoinhaber: Villa Familia gGmbH
IBAN: DE48 5465 1240 0005 3787 81
Bank: SPK Rhein Haardt

Aufsichtsrat: Prof. Dr. Hans Volker Bolay,
Michael Winkler

1. Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

1.1 Inhalt

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) der villa familia gGmbH (nachfolgend „Veranstalter“), gelten für alle Verträge über die Teilnahme an Kursen / Seminaren (nachfolgend „Veranstaltung“), die ein Verbraucher oder Unternehmer (nachfolgend „Kunde“) mit dem Veranstalter hinsichtlich der auf der Website des Veranstalters dargestellten Veranstaltungen abschließt.

1.2 Unternehmer

Unternehmer im Sinne dieser AGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

1.3 Verbraucher

Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

2. Leistungen des Veranstalters

2.1 Art der Veranstaltung

Der Veranstalter bietet ausschließlich Präsenzveranstaltungen an. Der Inhalt der Veranstaltung ergibt sich aus der jeweiligen Kursbeschreibung auf der Website des Veranstalters.

2.2 Ort der Veranstaltungen

Bei Präsenzveranstaltungen erbringt der Veranstalter seine Leistungen ausschließlich im persönlichen Kontakt mit dem Kunden und in von ihm hierzu ausgewählten Räumlichkeiten. Sofern sich aus der Kursbeschreibung des Veranstalters nichts anderes ergibt, hat der Kunde keinen Anspruch auf Auswahl einer bestimmten Räumlichkeit zur Durchführung der gewünschten Veranstaltung.

2.3 Kursleiter

Der Veranstalter erbringt seine Leistungen durch qualifiziertes, von ihm ausgewähltes Personal. Dabei kann sich Veranstalter auch der Leistungen Dritter (Subunternehmer) bedienen, die in seinem Auftrag tätig werden. Sofern sich aus der Kursbeschreibung des Veranstalters nichts anderes ergibt, hat der Kunde keinen Anspruch auf Auswahl einer bestimmten Person zur Durchführung der gewünschten Veranstaltung.

2.4 Sorgfaltspflicht des Veranstalters

Der Veranstalter erbringt seine Leistungen mit größter Sorgfalt und nach bestem Wissen und Gewissen. Einen bestimmten Erfolg schuldet Veranstalter aber nicht. Insbesondere übernimmt der Veranstalter keine Gewähr dafür, dass sich beim Kunden ein bestimmter Lernerfolg einstellt oder dass der Kunde ein bestimmtes Leistungsziel erreicht. Dies ist nicht zuletzt auch vom persönlichen Einsatz und Willen des Kunden abhängig, auf den Veranstalter keinen Einfluss hat.

Anschrift:

Villa Familia gGmbH
Brunnenstraße 3
67316 Carlsberg

Geschäftsführer: Daniela & Andreas da Trindade

Kontakt:

Tel.: 06356/22 759 44
Mobil: 0160/932 888 58
E-Mail: info@villafamilia.de
Web: www.villafamilia.de

Bankverbindung:

Kontoinhaber: Villa Familia gGmbH
IBAN: DE48 5465 1240 0005 3787 81
Bank: SPK Rhein Haardt

Aufsichtsrat: Prof. Dr. Hans Volker Bolay,
Michael Winkler

3. Vertragsschluss

3.1 Angebot

Die auf der Website des Veranstalters beschriebenen Veranstaltungen stellen ein verbindliches Angebot seitens des Veranstalters dar.

3.2 Verbindliche Anmeldung

Durch Ausfüllen und Versenden des Online-Anmeldungsformular nimmt der Kunde das Angebot des Veranstalters verbindlich an (Vertragsabschluss). Hierzu erhält der Kunde eine gesonderte, schriftliche Anmeldebestätigung in Textform per E-Mail.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

4.1 Allgemeine Zahlungsbedingung

Sofern sich aus dem Angebot des Veranstalters nichts anderes ergibt, handelt es sich bei den angegebenen Preisen um Gesamtpreise, die die gesetzliche Umsatzsteuer enthalten.

4.2 Mögliche zusätzliche Kosten

Kosten für Anreise, Übernachtung und Verpflegung bei Präsenzveranstaltungen sind nicht im Preis inbegriffen und vom Kunden zu tragen, sofern sich aus der Kursbeschreibung des Veranstalters nichts anderes ergibt.

4.3 Zahlungsmöglichkeiten

Dem Kunden stehen verschiedene Zahlungsmöglichkeiten (Barzahlung oder Überweisung) zur Verfügung. Die Kurs-Rechnung erhält der Kunde ohne Aufforderung per E-Mail frühestens nach dem 2. Termin des laufenden Kurses. Die Rechnung ist ohne Abzug sofort fällig.

4.3.1 Barzahlung

Als Barzahlung an den Kursleiter der villa familia gGmbH.

4.3.2 Überweisung

Als Überweisung auf IBAN DE48 5465 1240 0005 3787 81, Sparkasse Rhein-Haardt.

5. Teilnahmeberechtigung

Teilnahmeberechtigt ist nur die in der Anmeldebestätigung namentlich genannte Person. Eine Vertragsübertragung auf einen Dritten ist nur mit Zustimmung des Veranstalters möglich.

6. Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl

6.1 Mindestteilnehmerzahl

Der Veranstalter kann für seine Kurse eine Mindestteilnehmerzahl bestimmen. Bei Bestimmung einer Mindestteilnehmerzahl wird der Veranstalter hierauf im Rahmen der Kursbeschreibung ausdrücklich hinweisen.

6.2 Sonderrücktrittsrecht

Bei Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl können Veranstalter und Kunde bis

Anschrift:

Villa Familia gGmbH
Brunnenstraße 3
67316 Carlsberg

Geschäftsführer: Daniela & Andreas da Trindade

Kontakt:

Tel.: 06356/22 759 44
Mobil: 0160/932 888 58
E-Mail: info@villafamilia.de
Web: www.villafamilia.de

Bankverbindung:

Kontoinhaber: Villa Familia gGmbH
IBAN: DE48 5465 1240 0005 3787 81
Bank: SPK Rhein Haardt

Aufsichtsrat: Prof. Dr. Hans Volker Bolay,
Michael Winkler

Allgemeine Geschäftsbedingungen

spätestens einen Tag vor Kursbeginn gleichermaßen vom Vertrag zurücktreten. Der Veranstalter wird sich bemühen Kurse zusammen zu legen bzw. durch Verschieben des ursprünglichen Starttermins (um 2-3 Wochen) und sonstige Maßnahmen (zusätzliche Werbung) doch noch die Mindestteilnehmeranzahl zu erreichen.

Der Veranstalter wird dem Kunden seine Rücktrittserklärung unverzüglich nach Kenntnis der nicht erreichten Teilnehmerzahl, spätestens ein Tag vor Kursbeginn zugehen lassen.

7. Änderung oder Ausfall der Veranstaltung

7.1 Änderungen

Der Veranstalter behält sich vor, Zeit, Ort, Kursleiter und/oder Inhalt der Veranstaltung zu ändern, sofern die Änderung unter Berücksichtigung der Interessen des Veranstalters für den Kunden zumutbar ist. Zumutbar sind nur unerhebliche Leistungsänderungen, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und nicht vom Veranstalter wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden. Der Veranstalter wird den Kunden im Falle einer Änderung von Zeit, Ort, Kursleiter und/oder Inhalt der Veranstaltung rechtzeitig hierüber informieren.

7.2 Besonderes Rücktrittsrecht

Bei einer erheblichen Leistungsänderung kann der Kunde kostenlos vom Vertrag zurücktreten oder stattdessen die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen anderen Veranstaltung verlangen, wenn der Veranstalter in der Lage ist, eine solche Veranstaltung ohne Mehrpreis für den Kunden aus seinem Angebot anzubieten.

7.3 Geltungsbereich

Die Rechte gemäß vorstehender Ziffer hat der Kunde unverzüglich nach der Information des Veranstalters über die Leistungsänderung diesem gegenüber geltend zu machen.

7.4 Ausfall

Der Veranstalter ist berechtigt, die Veranstaltung aus wichtigen Gründen, wie etwa höherer Gewalt oder Erkrankung des Kursleiters kurzfristig gegen volle Erstattung eines ggf. bereits gezahlten Teilnahmeentgelts abzusagen. Der Veranstalter wird sich bei Ausfall der Veranstaltung um einen Ersatztermin bemühen.

8. Vertragliches Rücktrittsrecht (Stornierungen)

Unabhängig von einem ggf. bestehenden gesetzlichen Widerrufsrecht räumt der Veranstalter dem Kunden das Recht ein, seine Anmeldung für eine Veranstaltung des Veranstalters nach folgender Maßgabe kostenfrei zu stornieren (vertragliches Rücktrittsrecht):

8.1 Stornierung

Der Kunde kann seine Anmeldung bis zu 10 Tage vor Beginn der gebuchten Veranstaltung ohne Angabe von Gründen durch eine gegenüber dem Veranstalter in Textform (z. B. E-Mail) abzugebende Erklärung stornieren. Für die Einhaltung der Stornierungsfrist ist der Zugang der Erklärung beim Veranstalter maßgeblich. Storniert

Anschrift:

Villa Familia gGmbH
Brunnenstraße 3
67316 Carlsberg

Geschäftsführer: Daniela & Andreas da Trindade

Kontakt:

Tel.: 06356/22 759 44
Mobil: 0160/932 888 58
E-Mail: info@villafamilia.de
Web: www.villafamilia.de

Bankverbindung:

Kontoinhaber: Villa Familia gGmbH
IBAN: DE48 5465 1240 0005 3787 81
Bank: SPK Rhein Haardt

Aufsichtsrat: Prof. Dr. Hans Volker Bolay,
Michael Winkler

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Kunde seine Anmeldung fristgerecht, so wird der Veranstalter ihm ein ggf. bereits gezahltes Teilnahmeentgelt innerhalb einer Frist von zwei Wochen ab Zugang seiner Erklärung vollständig zurückerstatten. Hierfür kann der Veranstalter das gleiche Zahlungsmittel verwenden, welches der Kunde für seine Zahlung an den Veranstalter verwendet hat.

8.2 Schnuppertag

Der Veranstalter räumt dem Kunden auf Wunsch (nach Möglichkeit) einen kostenfreien Schnuppertag ein. Dieser wird bei Kursbeginn einmalig pro Kunde gewährt. Im Anschluss kann der Kunde mit einer Frist von sieben Tage nach dem Schnuppertag vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt ist dem Veranstalter entsprechend schriftliche oder telefonisch innerhalb dieser Frist zu melden.

8.3 Weiteres

Ein ggf. bestehendes gesetzliches Widerrufsrecht des Kunden wird durch das vorstehend geregelte Rücktrittsrecht nicht eingeschränkt.

9. Lehrmaterial

9.1 Lehrunterlagen

Der Anbieter ist Inhaber sämtlicher Nutzungsrechte, die zur Durchführung der Veranstaltung erforderlich sind. Dies gilt auch im Hinblick auf Lehrunterlagen, die dem Kunden gegebenenfalls im Zusammenhang mit der Veranstaltung überlassen werden.

9.2 Nutzung

Der Kunde darf die Inhalte der Veranstaltung einschließlich gegebenenfalls überlassener Lehrunterlagen lediglich in dem Umfang nutzen, der nach dem von beiden Parteien zugrunde gelegten Vertragszweck erforderlich ist. Ohne gesonderte Erlaubnis des Anbieters ist der Kunde insbesondere nicht berechtigt, die Veranstaltung oder Teile daraus aufzuzeichnen oder Lehrunterlagen zu vervielfältigen, zu verbreiten oder öffentlich zugänglich zu machen.

10. Haftung

Der Veranstalter haftet dem Kunden aus allen vertraglichen, vertragsähnlichen und gesetzlichen, auch deliktischen Ansprüchen auf Schadens- und Aufwendungsersatz wie folgt:

10.1 Rechtsgrundlage

Der Veranstalter haftet aus jedem Rechtsgrund uneingeschränkt

- bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit
- bei vorsätzlicher oder fahrlässiger Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit
- aufgrund eines Garantieverprechens, soweit diesbezüglich nichts anderes geregelt ist,
- aufgrund zwingender Haftung wie etwa nach dem Produkthaftungsgesetz.

10.2 Haftung aus Fahrlässigkeit

Anschrift:

Villa Familia gGmbH
Brunnenstraße 3
67316 Carlsberg

Geschäftsführer: Daniela & Andreas da Trindade

Kontakt:

Tel.: 06356/22 759 44
Mobil: 0160/932 888 58
E-Mail: info@villafamilia.de
Web: www.villafamilia.de

Bankverbindung:

Kontoinhaber: Villa Familia gGmbH
IBAN: DE48 5465 1240 0005 3787 81
Bank: SPK Rhein Haardt

Aufsichtsrat: Prof. Dr. Hans Volker Bolay,
Michael Winkler

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Verletzt der Veranstalter fahrlässig eine wesentliche Vertragspflicht, ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, sofern nicht gemäß vorstehender Ziffer unbeschränkt gehaftet wird. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, die der Vertrag dem Veranstalter nach seinem Inhalt zur Erreichung des Vertragszwecks auferlegt, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

10.3 Geltungsbereich

Im Übrigen ist eine Haftung des Veranstalters ausgeschlossen.

10.4 Weitere Anwendung

Vorstehende Haftungsregelungen gelten auch im Hinblick auf die Haftung des Veranstalters für seine Erfüllungsgehilfen und gesetzlichen Vertreter.

11. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

11.1 Anwendbares Recht

Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

11.2 Gerichtsstand

Handelt der Kunde als Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen mit Sitz im Hoheitsgebiet der Bundesrepublik Deutschland, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz des Anbieters. Hat der Kunde seinen Sitz außerhalb des Hoheitsgebiets der Bundesrepublik Deutschland, so ist der Geschäftssitz des Anbieters ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag. Der Anbieter ist in den vorstehenden Fällen jedoch in jedem Fall berechtigt, das Gericht am Sitz des Kunden anzurufen.

12. Alternative Streitbeilegung

12.1 Online Streitbeteiligung

Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist.

12.2 Haltung des Verkäufers

Der Verkäufer ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.

Anschrift:

Villa Familia gGmbH
Brunnenstraße 3
67316 Carlsberg

Geschäftsführer: Daniela & Andreas da Trindade

Kontakt:

Tel.: 06356/22 759 44
Mobil: 0160/932 888 58
E-Mail: info@villafamilia.de
Web: www.villafamilia.de

Bankverbindung:

Kontoinhaber: Villa Familia gGmbH
IBAN: DE48 5465 1240 0005 3787 81
Bank: SPK Rhein Haardt

Aufsichtsrat: Prof. Dr. Hans Volker Bolay,
Michael Winkler